

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Общество с ограниченной ответственностью «Воронка» (ОГРН 1247700577156, ИНН 9714057538), далее именуемое «Компания», действующее на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого для акцепта оферты в соответствии с законодательством страны его резидентства, или юридическому лицу, далее именуемому «Пользователь» (а в контексте приобретения Товара – «Покупатель»), заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- * Сайт (Площадка) – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://voronka.org>, включая все его поддомены, страницы, контент и функциональные возможности.
- * Функционал Площадки – комплекс технических, информационных и программных решений, предоставляемых Компанией для ознакомления с Товарами, взаимодействия между Пользователями и Продавцами, совершения Покупок и использования иных услуг Сайта.
- * Товар (Инфопродукт, Цифровой товар) – любой результат интеллектуальной деятельности, представленный в цифровой форме (видеокурс, электронная книга, аудиокурс, шаблон, программа вебинаров, мастер-класс, гайд, программа наставничества (менторство), проверка домашних заданий, консультация и т.п.), размещенный Продавцом на Площадке для ознакомления и приобретения Пользователями.
- * Продавец (Автор, Эксперт, Исполнитель) – лицо (физическое или юридическое), разместившее Товар на Площадке на основании отдельного соглашения с Компанией и выступающее единственным продавцом, правообладателем и исполнителем обязательств по его качеству, содержанию и сопровождению.
- * Покупатель (Заказчик) – Пользователь, осуществивший Акцепт Оферты путем полной оплаты и заключивший таким образом договор с Продавцом на приобретение Товара.
- * Платежный агрегатор (Платежный оператор) – третье лицо, оказывающее услуги по безопасному приему и обработке платежей от Покупателей и перечислению денежных средств Продавцам.
- * Личный кабинет – защищенный персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется с использованием уникальных учетных данных (логина и пароля).
- * Контент – любая информация, включая тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, программы для ЭВМ, базы данных, размещенные на Сайте.
- * Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных п. 3.1. Соглашения.

* Стороны – Компания и Пользователь, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. СТАТУС КОМПАНИИ

2.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Пользователю на безвозмездной (или платной, если иное не указано) основе право использовать Функционал Площадки в соответствии с его назначением и условиями настоящего документа.

2.2. Ключевое условие. Роль Компании: Компания является исключительно владельцем и техническим оператором Площадки (агрегатором/посредником). Компания НЕ является:

- * Продавцом, изготовителем, правообладателем или агентом какого-либо Товара, размещенного на Площадке.
- * Стороной в договоре купли-продажи, оказания услуг или ином договоре между Покупателем и Продавцом.
- * Представителем, поверенным, агентом или работодателем Продавца.
- * Лицом, несущим ответственность за качество, содержание, полноту, достоверность информации и рекламных материалов о Товаре, а также за выполнение или невыполнение Продавцом любых обязательств перед Покупателем, включая гарантийные обязательства.

2.3. Договор на приобретение Товара заключается напрямую между Покупателем и Продавцом в момент Акцепта Покупателем оферты Продавца (которая может быть частью описания Товара). Все права, обязанности, гарантии, ответственность, а также вопросы возврата денежных средств возникают и регулируются исключительно отношениями между Покупателем и Продавцом.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Акцептом настоящей оферты и заключением Соглашения с Компанией считается совершение Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

- * Регистрация на Сайте путем заполнения соответствующей формы и подтверждения учетной записи.
- * Полная и успешная оплата любого Товара, размещенного на Площадке. Моментом заключения настоящего Соглашения в этом случае считается момент успешного списания денежных средств с платежного средства Пользователя.
- * Фактическое начало использования Функционала Площадки (например, отправка запроса через форму обратной связи, подписка на рассылку) после ознакомления с данным Соглашением.

3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных и обязуется своевременно их обновлять.

3.3. Доступ к Личному кабинету осуществляется по уникальным учетным данным. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность пароля и за все действия, совершенные под его учетной записью.

4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ, ОПЛАТЫ И ДОСТУПА К ТОВАРАМ

4.1. Вся информация о Товаре (описание, программа, цена, имя Автора, отзывы) предоставляется и размещается Продавцом. Компания не несет ответственности за ее достоверность, полноту и актуальность.

4.2. Оплата Товара осуществляется Покупателем через интегрированного на Площадке Платежного агрегатора. Денежные средства за вычетом комиссии платежной системы и комиссии Площадки перечисляются непосредственно Продавцу.

4.3. После подтверждения успешной оплаты доступ к Товару предоставляется Покупателю одним из способов: автоматически в Личном кабинете, путем отправки ссылки/логина/пароля на указанный email, либо иным способом, оговоренным Продавцом.

4.4. Сроки, форма, объем и порядок предоставления услуг по сопровождению Товара (проверка заданий, консультации, обновления) определяются исключительно Продавцом и регулируются его договором с Покупателем.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Все вопросы, связанные с возвратом денежных средств за Товар, решаются Покупателем напрямую с Продавцом на основаниях и в порядке, предусмотренных договором между ними, законодательством о защите прав потребителей (если применимо) или политикой возвратов Продавца.

5.2. Компания, как оператор Площадки, не принимает и не удовлетворяет претензии о возврате средств, не инициирует и не осуществляет возвраты платежей самостоятельно, за исключением случаев технического сбоя, когда оплата прошла, но доступ не был предоставлен по вине функционала Площадки.

5.3. Компания может, по своему усмотрению, выступить посредником в переписке между сторонами, передать Продавцу претензию Покупателя, но не обязана этого делать и не несет ответственности за результат урегулирования спора.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все права на Функционал Площадки, ее дизайн, программный код, фирменный стиль, служебный Контент принадлежат Компании или ее лицензиарам.

6.2. Все права на Товары, размещенные на Площадке, принадлежат соответствующим Продавцам. Приобретая Товар, Покупатель получает право на его личное использование на условиях простой (неисключительной) лицензии, определяемой Продавцом. Любое копирование, распространение, публичное воспроизведение Товара без согласия Продавца запрещено.

6.3. Размещая любой Контент на Сайте (отзывы, комментарии), Пользователь предоставляет Компании безвозмездное, бессрочное, неисключительное право на его использование в целях функционирования Площадки.

7. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания не дает каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь: гарантии бесперебойной и безошибочной работы Сайта, соответствия Функционала ожиданиям Пользователя, безопасности и сохранности данных.

7.2. Компания не контролирует и не гарантирует качество, законность, безопасность Товаров, деловую репутацию Продавцов, достоверность информации, которую они предоставляют.

7.3. Компания не несет ответственности за:

- * Любые убытки (прямые, косвенные, случайные), понесенные Пользователем в связи с использованием или невозможностью использования Товара, включая упущенную выгоду.
- * Неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств перед Покупателем.
- * Действия или бездействие Платежного агрегатора, банков, иных третьих лиц.
- * Некорректные действия Пользователя, включая сообщение неверных данных.
- * Ущерб, причиненный устройствам или программному обеспечению Пользователя в результате использования Площадки.

7.4. Суммарная ответственность Компании перед Пользователем по любому основанию и по всем исковым требованиям в совокупности ограничивается суммой в 1000 (Одна тысяча) рублей либо суммой комиссии, фактически полученной Компанией от конкретной операции данного Пользователя, в зависимости от того, что меньше.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

8.1. Пользователь обязуется использовать Площадку и приобретенные Товары добросовестно и исключительно в законных целях, соблюдая настоящее Соглашение, права третьих лиц и действующее законодательство.

8.2. Категорически запрещены следующие действия Пользователя:

- * 8.2.1. Нарушение интеллектуальных прав: Любое копирование, воспроизведение, распространение, публичный показ, переработка, передача третьим лицам, размещение в

открытом доступе (включая торрент-трекеры, файлообменники, соцсети, чаты) или иное неправомерное использование материалов (курсов, видео, текстов, методик и т.д.), составляющих Товары, приобретенные на Площадке (так называемый «слив» контента).

* 8.2.2. Нарушение правил поведения: Размещение на Площадке, направление Продавцам, другим Пользователям или представителям Компании оскорбительных, нецензурных, угрожающих, клеветнических сообщений, а также любые формы буллинга, харассмента или домогательств.

* 8.2.3. Мошенничество и злоупотребления: Совершение покупок с использованием краденых или поддельных платежных средств; необоснованные оспаривания платежей в банке при фактическом получении доступа к Товару; создание множественных учетных записей для обхода ограничений, получения бонусов обманным путем или иного введения в заблуждение.

* 8.2.4. Незаконная и вредоносная деятельность: Размещение или передача через Площадку вирусов, вредоносного кода; попытки взлома, проведения DDoS-атак или несанкционированного доступа к данным Компании, Продавцов или других Пользователей; размещение контента, пропагандирующего насилие, дискриминацию, либо содержащего материалы экстремистского или порнографического характера.

* 8.2.5. Спам и несанкционированная реклама: Массовая рассылка нежелательных сообщений другим пользователям Площадки или Продавцам, а также размещение рекламных материалов без согласия Компании.

* 8.2.6. Обход технических ограничений: Любые попытки обойти технические средства защиты Товаров или функционала Площадки, декомпиляция, модификация или вмешательство в исходный код Сайта.

* 8.2.7. Предоставление ложной информации: Сознательное указание недостоверных данных при регистрации или оформлении покупки.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, и обязан обеспечить ее конфиденциальность. Факт совершения любого из запрещенных действий с учетной записи считается совершенным самим Пользователем.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

9.2. Претензия должна быть направлена в письменной форме на электронный адрес Компании, указанный в разделе 11. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании (судебный орган по месту государственной

регистрации ООО «Воронка»). Пользователь, являющийся физическим лицом, также сохраняет право обратиться в суд по месту своего жительства в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все приложения, политики и правила, размещенные на Сайте и ссылки на которые приведены в тексте Соглашения, являются его неотъемлемой частью.

10.4. Блокировка учетной записи. Компания вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, приостановить или полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и Функционалу Площадки, а также удалить его учетную запись в случае:

- * а) Обнаружения любого из запрещенных действий, перечисленных в п. 6.2. настоящего Соглашения.
- * б) Получения обоснованной жалобы от Продавца или другого Пользователя на противоправные действия.
- * в) Нарушения Пользователем иных существенных условий настоящего Соглашения.
- * г) Выявления подозрительной или мошеннической активности.

Блокировка в данном случае является мерой защиты прав Компании, Продавцов и других Пользователей. Возобновление доступа осуществляется по исключительному усмотрению Компании. Денежные средства за приобретенные, но не использованные Товары в случае блокировки по вине Пользователя не возвращаются.

10.3. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Площадки после внесения изменений означает согласие с ними.

10.5. Последствия блокировки. В случае блокировки учетной записи по основаниям, указанным в п. 9.4., Пользователь утрачивает доступ ко всем приобретенным Товарам и данным в Личном кабинете. Компания не несет ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с такой блокировкой.

10.5. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность и применимость остальных положений.

10.6. Настоящее Соглашение не устанавливает между Компанией и Пользователем отношений агентства, товарищества, совместной деятельности или трудовых отношений.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожары, наводнения, землетрясения, войны, акты государственных органов, перебои в работе энергосетей, интернет-провайдеров, масштабные хакерские атаки и иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Воронка»

Юридический адрес: 125167, г.Москва, ВН.ТЕР.Г.Муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д.47, стр.2, помещ.28А.

ИНН: 9714057538

ОГРН: 1247700577156

Электронная почта для юридически значимых сообщений и претензий:
support@voronka.org

Дата последнего обновления и публикации актуальной редакции: 27.08.2024г.